Algemene voorwaarden Mischa Muurschilderingen

Versie: 6 oktober 2026

1. Gegevens en toepasselijkheid

1. Mischa Muurschilderingen is de handelsnaam van **Mischa Muurschildering**, gevestigd te Berkhout, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **9463363**. Contact: **Mischa.muurschilderingen@gmail.com** en **06-30487617**.
2. Deze algemene voorwaarden gelden voor offertes, overeenkomsten en opdrachten voor muurschilderingen, raambeschilderingen, raamkunst, geboortestoeltjes en ander handgeschilderd werk van Mischa Muurschilderingen.
3. De opdrachtgever is een consument of handelt namens een bedrijf. Voor consumenten blijven dwingendrechtelijke wettelijke rechten gelden. Een bepaling uit deze voorwaarden wordt niet toegepast voor zover die in strijd is met dwingend consumentenrecht.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen, bijvoorbeeld in de offerte, opdrachtbevestiging of abonnementsbevestiging.
5. Als een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen overleggen in dat geval over een vervangende bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

2. Offerte en overeenkomst

1. In een offerte staat, voor zover van toepassing, wat ik maak, waar ik het werk uitvoer, welke materialen ik gebruik, wat de prijs is, welke bijkomende kosten gelden en binnen welke termijn ik de opdracht verwacht uit te voeren.
2. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat. Een offerte is vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk of elektronisch accepteert en ik de opdracht schriftelijk of elektronisch bevestig. Als ik met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering begin, geldt de overeenkomst ook als tot stand gekomen.
4. Als de opdrachtgever na akkoord iets wil wijzigen, bespreek ik of dit mogelijk is. Extra werk, extra materiaal of een gewijzigde planning kan tot een aanvullende vergoeding leiden. Ik voer aanvullend werk pas uit nadat de gevolgen daarvan met de opdrachtgever zijn besproken en, bij voorkeur, schriftelijk of elektronisch zijn bevestigd.
5. Afbeeldingen, schetsen en digitale voorbeelden zijn bedoeld om het ontwerp en de sfeer weer te geven. Kleuren kunnen op een scherm anders lijken dan op een muur, raam of stoeltje. Kleine verschillen die het gevolg zijn van handwerk of van de ondergrond gelden niet zonder meer als een tekortkoming.
6. Kennelijke vergissingen of schrijffouten in een offerte of andere communicatie binden mij niet.

3. Prijzen en betaling

1. De prijs staat in de offerte of opdrachtbevestiging. Daarin vermeld ik ook eventuele reis-, materiaal- en andere bijkomende kosten.
2. Bij consumenten vermeld ik de totaalprijs inclusief btw en andere verplichte kosten, voor zover die vooraf redelijkerwijs kunnen worden vastgesteld. Bij zakelijke opdrachten vermeld ik duidelijk of de prijs inclusief of exclusief btw is.
3. Als een aanbetaling nodig is, vermeld ik het bedrag of percentage en de betaaldatum in de offerte. Een aanbetaling wordt verrekend met het totaalbedrag, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is afgesproken.
4. Het resterende bedrag betaal je binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij we schriftelijk of elektronisch een andere betalingstermijn afspreken.
5. Als een betaling niet op tijd is ontvangen, stuur ik de opdrachtgever een kosteloze betalingsherinnering. Voor consumenten breng ik wettelijke incassokosten en rente pas in rekening nadat de consument een kosteloze aanmaning heeft ontvangen waarin een betalingstermijn van ten minste 14 dagen is gegeven en die termijn ongebruikt is verstreken. De termijn van 14 dagen begint op de dag na ontvangst van de aanmaning. Voor zakelijke opdrachtgevers kan wettelijke handelsrente verschuldigd zijn vanaf het moment dat de betalingstermijn is verstreken.
6. Extra werk dat niet in de offerte staat, breng ik alleen in rekening nadat ik de opdrachtgever over de aard en de prijs daarvan heb geïnformeerd en de opdrachtgever daarmee heeft ingestemd, tenzij het gaat om redelijkerwijs noodzakelijke werkzaamheden waarvan de prijs niet vooraf kon worden vastgesteld. In dat laatste geval informeer ik de opdrachtgever zo snel mogelijk. Bij consumenten wordt extra werk niet uitgevoerd als daardoor de overeengekomen prijs aanzienlijk wordt verhoogd, tenzij de consument daar uitdrukkelijk mee instemt.
7. Als de opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag ik mijn werkzaamheden opschorten nadat ik de opdrachtgever daarvoor schriftelijk of elektronisch heb gewaarschuwd en een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog te betalen, voor zover de wet dit toestaat. De opdrachtgever blijft in dat geval verantwoordelijk voor redelijke gevolgen van de vertraging.

4. Uitvoering van het werk

1. Ik voer het werk met de hand uit. Kleine verschillen in lijn, kleur, penseelstreek of afwerking horen bij handgemaakt werk en zijn op zichzelf geen gebrek.
2. Ik voer de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Een afgesproken termijn is, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is vermeld, een indicatieve termijn en geen fatale termijn. Als een wettelijke of uitdrukkelijk overeengekomen termijn niet wordt gehaald, behoudt de opdrachtgever de wettelijke rechten.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat ik op de afgesproken tijd toegang heb tot de werkplek en veilig kan werken.
4. Bij muurschilderingen zorgt de opdrachtgever voor een schone, droge en geschikte ondergrond, tenzij we schriftelijk of elektronisch afspreken dat ik voorbereidende werkzaamheden uitvoer. Als de ondergrond niet geschikt blijkt, bespreek ik de gevolgen met de opdrachtgever.

5. Bij raambeschilderingen zorgt de opdrachtgever voor toegang tot het raam en een schoon oppervlak. We spreken vooraf af of ik aan de binnenkant of buitenkant schilder.
6. Bij schilderwerk buiten kan het weer invloed hebben op de uitvoering. Als de omstandigheden niet geschikt zijn, overleg ik met de opdrachtgever over een andere datum.
7. De opdrachtgever regelt zelf toestemming van de eigenaar, verhuurder, vereniging van eigenaars of andere rechthebbende als het werk plaatsvindt op een muur, raam of voorwerp dat niet volledig van de opdrachtgever is. De opdrachtgever vrijwaart mij, voor zover de wet dit toestaat, voor aanspraken van derden die uitsluitend voortvloeien uit het ontbreken van die toestemming.
8. De opdrachtgever zorgt voor een veilige werkplek en informeert mij vooraf over relevante omstandigheden, zoals werkzaamheden van derden, gevaarlijke stoffen, beperkte toegang of andere risico's.

5. Ontwerp en wijzigingen

1. We bespreken vooraf de wensen, stijl, kleuren en omvang van het ontwerp. De offerte vermeldt wat daarbij is inbegrepen.
2. Na goedkeuring van het ontwerp kunnen wijzigingen extra tijd en kosten met zich meebrengen. Ik bespreek die gevolgen eerst met de opdrachtgever.
3. Bij een geboortestoeltje controleert de opdrachtgever vóór het schilderen de aangeleverde naam, geboortedatum, geboortegegevens en andere tekst. Ik ben niet verantwoordelijk voor fouten in gegevens die de opdrachtgever zelf verkeerd heeft aangeleverd of goedgekeurd.
4. Als de opdrachtgever zelf een stoeltje of ander voorwerp aanlevert, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de staat, veiligheid en geschiktheid daarvan. Ik meld het als de ondergrond mogelijk niet geschikt is om te beschilderen.
5. Als de opdrachtgever zelf afbeeldingen, teksten, logo's of andere materialen aanlevert, staat de opdrachtgever ervoor in dat het gebruik daarvan geen rechten van derden schendt. De opdrachtgever vrijwaart mij, voor zover de wet dit toestaat, voor aanspraken van derden die daaruit voortvloeien. Deze bepaling beperkt niet de wettelijke rechten van een consument.

6. Raamkunstabonnement voor winkels

1. Een raamkunstabonnement omvat vier schildermomenten per abonnementsjaar, tenzij we schriftelijk of elektronisch iets anders afspreken.
2. De abonnementsprijs wordt vooraf in de offerte of abonnementsbevestiging vastgelegd. Bij consumenten vermeld ik de totaalprijs inclusief btw en verplichte kosten. De prijs kan per abonnement verschillen, afhankelijk van onder andere de grootte van de ramen, de werkzaamheden, de frequentie en de gemaakte afspraken.
3. Als we maandelijkse betaling afspreken, vermeld ik het maandbedrag, de betaaldata en de betalingswijze in de offerte of abonnementsbevestiging.
4. Bij maandelijkse betaling geeft de opdrachtgever afzonderlijk toestemming voor automatische incasso. De incasso vindt alleen plaats met een geldige machtiging. De opdrachtgever kan een incasso laten terugboeken of de

machtiging intrekken voor toekomstige incasso’s, voor zover de toepasselijke regels dat toestaan. Een terugboeking of intrekking van de machtiging ontslaat de opdrachtgever niet van een betalingsverplichting die op andere wijze verschuldigd is.

5. De startdatum, looptijd, eventuele verlenging, opzegtermijn, planning van de schildermomenten en afspraken over niet-gebruikte momenten worden vóór de start van het abonnement duidelijk vastgelegd in de abonnementsbevestiging.
6. Een abonnement voor bepaalde tijd eindigt op de afgesproken einddatum, tenzij de wet of de abonnementsbevestiging rechtsgeldige verlenging toestaat. Een abonnement voor consumenten wordt niet stilzwijgend verlengd voor een nieuwe vaste periode, tenzij de consument de mogelijkheid heeft om na de verlenging op te zeggen volgens de wettelijke regels. Bij een abonnement voor onbepaalde tijd kan een consument opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand. Opzegging mag niet uitsluitend op een bepaalde datum of op een bepaalde manier worden gedaan als dat de consument onredelijk belemmert.
7. Als een abonnement voor bepaalde tijd na de eerste periode wordt voortgezet, wordt het voor consumenten in beginsel een abonnement voor onbepaalde tijd, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is. De consument kan het abonnement dan opzeggen met maximaal één maand opzegtermijn.
8. Grote etalages, extra schildermomenten, extra ontwerpen, herstelwerk en andere werkzaamheden die niet duidelijk in het abonnement zijn opgenomen, vallen niet automatisch onder het abonnement. Daarvoor maak ik vooraf een aparte offerte.
9. Als een schildermoment door de opdrachtgever wordt geannuleerd of niet kan doorgaan, overleg ik over een nieuwe datum. Of een moment vervalt, wordt ingehaald of wordt doorgeschoven, staat in de abonnementsbevestiging. Een niet-gebruikt moment vervalt alleen als dit vooraf duidelijk is afgesproken en die afspraak niet onredelijk bezwarend is. Bij consumenten wordt een niet-gebruikt moment niet zonder meer in rekening gebracht als de uitvoering door mij niet mogelijk is.

7. Verzetten, annuleren en wettelijke bedenktijd

1. Wil de opdrachtgever een afspraak verzetten, dan vraagt die dit zo vroeg mogelijk aan. Ik overleg over een nieuwe datum.
2. Bij annulering door de opdrachtgever bespreek ik welke werkzaamheden al zijn uitgevoerd en welke kosten al zijn gemaakt. Ik breng alleen een redelijke vergoeding in rekening voor daadwerkelijk verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en aantoonbare schade, voor zover de wet dit toestaat. Bij consumenten wordt geen onredelijk hoge annuleringsvergoeding in rekening gebracht. Een annuleringsbeding mag niet leiden tot een hogere vergoeding dan de redelijkerwijs te verwachten schade, tenzij de wet een andere regeling toestaat.
3. Voor consumenten blijven wettelijke rechten om een overeenkomst te ontbinden of te herroepen gelden. Als voor een opdracht een wettelijke bedenktijd geldt, ontvangt de consument vóór het sluiten van de overeenkomst de wettelijk vereiste informatie.

4. Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte heeft een consument in beginsel 14 dagen bedenktijd. Bij een dienst begint deze termijn op de dag na het sluiten van de overeenkomst. Bij een overeenkomst voor een product begint de termijn in beginsel op de dag nadat de consument, of een door de consument aangewezen derde, het product heeft ontvangen.
5. Als een consument vraagt om het werk tijdens een wettelijke bedenktijd al te starten, leg ik dat verzoek vooraf afzonderlijk vast. Als de consument daarna herroept, kan de consument een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het deel van de dienst dat al is uitgevoerd, maar alleen als de consument vooraf uitdrukkelijk om de start tijdens de bedenktijd heeft verzocht en de wettelijk vereiste informatie heeft ontvangen.
6. Voor een gepersonaliseerd product, zoals een speciaal op naam of naar een eigen ontwerp beschilderd stoeltje, kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten als het product volgens de specificaties van de consument is vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd is. Ik informeer de consument vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk als deze uitzondering van toepassing is. Deze uitzondering geldt niet automatisch voor iedere handgeschilderde opdracht.
7. Als de overeenkomst uitsluitend betrekking heeft op een dienst die volledig is uitgevoerd binnen de wettelijke bedenktijd, vervalt het herroepingsrecht alleen als de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de start van de uitvoering en heeft erkend dat het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd.
8. Als de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte wordt gesloten en de consument een herroepingsrecht heeft, verstrekt Mischa Muurschilderingen vóór het sluiten van de overeenkomst de wettelijk vereiste informatie en het modelformulier voor herroeping, tenzij de wet dit niet vereist.
9. De consument kan herroepen door een ondubbelzinnige verklaring te sturen, bijvoorbeeld per e-mail. De consument mag daarvoor het modelformulier gebruiken, maar is daartoe niet verplicht. Na een geldige herroeping betaal ik terug binnen de wettelijke termijn en met hetzelfde betaalmiddel, tenzij de consument uitdrukkelijk met een andere betaalwijze instemt. Ik mag wachten met terugbetaling totdat ik het product heb teruggekregen of de consument heeft aangetoond dat het product is teruggezonden, tenzij ik het product zelf ophaal.

8. Oplevering, onderhoud en klachten

1. De opdrachtgever controleert het werk bij oplevering. Eventuele opmerkingen meldt de opdrachtgever zo snel mogelijk, zodat ik ze met de opdrachtgever kan bespreken. Deze controle doet geen afbreuk aan wettelijke rechten.
2. Een klacht over het werk meldt de opdrachtgever bij voorkeur schriftelijk, met een omschrijving en waar mogelijk foto’s. Een klacht wordt zo snel mogelijk na ontdekking gemeld. Voor consumenten geldt dat een klacht die binnen twee maanden na ontdekking wordt gemeld in ieder geval tijdig is. Een langere wettelijke klachttermijn wordt hierdoor niet beperkt.
3. Als een klacht gegrond is, krijg ik een redelijke mogelijkheid om het werk te herstellen of opnieuw uit te voeren, tenzij herstel niet mogelijk of niet redelijk is. Dit laat de wettelijke rechten van de opdrachtgever onverlet.

4. Raamkunst is tijdelijk en kan na afloop worden verwijderd. De opdrachtgever volgt eventuele verwijderinstructies die ik meegeef. Verwijderen door mij is alleen inbegrepen als dat in de offerte of abonnementsbevestiging staat.
5. De opdrachtgever gebruikt of reinigt een geschilderd oppervlak volgens de instructies die ik geef. Schade door verkeerd schoonmaken, stoten, vochtproblemen of een ongeschikte ondergrond valt niet onder mijn verantwoordelijkheid, voor zover de wet dit toestaat.
6. Een geschilderd oppervlak kan door gebruik, weersinvloeden, schoonmaak, licht, vocht of de eigenschappen van de ondergrond verkleuren of slijten. De verwachte duurzaamheid hangt af van de locatie, materialen en omstandigheden. Een mededeling over verwachte duurzaamheid is geen uitsluiting van wettelijke conformiteitsrechten. Een specifieke duurzaamheid wordt alleen gegarandeerd als dit schriftelijk of elektronisch is afgesproken.

9. Auteursrecht en foto’s

1. Het auteursrecht op mijn eigen ontwerpen, schetsen en schilderingen blijft bij Mischa Muurschilderingen, tenzij schriftelijk of elektronisch anders is afgesproken.
2. De opdrachtgever krijgt, na volledige betaling, een niet-exclusief recht om het afgeronde werk te gebruiken en te fotograferen voor persoonlijk gebruik of voor de eigen bedrijfsruimte. Het ontwerp mag niet zonder mijn schriftelijke toestemming worden nagemaakt, doorverkocht of commercieel gereproduceerd. Deze bepaling beperkt niet het wettelijke eigendomsrecht van de opdrachtgever op een geleverd fysiek voorwerp.
3. Ik plaats foto’s van een opdracht alleen in mijn portfolio, op mijn website of op sociale media nadat de opdrachtgever daarvoor afzonderlijk toestemming heeft gegeven. Toestemming is niet nodig om de opdracht uit te voeren en kan worden geweigerd of later worden ingetrokken voor toekomstig gebruik, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.
4. Als op foto’s herkenbare personen staan, vraag ik voor publicatie afzonderlijk toestemming aan de betreffende personen of zorg ik ervoor dat zij niet herkenbaar zijn.

10. Aansprakelijkheid en overmacht

1. Ik voer de opdracht zorgvuldig uit. Als er schade ontstaat waarvoor ik volgens de wet aansprakelijk ben, geldt mijn aansprakelijkheid zoals de wet die bepaalt.
2. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat informatie van de opdrachtgever onjuist of onvolledig is, de ondergrond ongeschikt blijkt, toestemming van een rechthebbende ontbreekt of de opdrachtgever aanwijzingen over gebruik of onderhoud niet opvolgt, voor zover de wet dit toestaat. Deze bepaling geldt alleen voor schade die redelijkerwijs aan die omstandigheid kan worden toegerekend.
3. Voor zakelijke opdrachtgevers ben ik niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde omzet, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie, voor zover de wet dit toestaat. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van mij of mijn leidinggevende

ondergeschikten en geldt niet voor zover een beperking wettelijk niet is toegestaan. Voor consumenten geldt deze beperking niet voor zover zij hun wettelijke rechten beperkt.
4. Als ik door omstandigheden buiten mijn redelijke invloed niet op de afgesproken datum kan werken, bijvoorbeeld door ziekte, extreem weer, een onveilige situatie, overheidsmaatregelen, storingen of andere omstandigheden die redelijkerwijs niet voor mijn rekening komen, overleg ik met de opdrachtgever over een nieuwe planning.
5. Als de overmachtssituatie langer duurt dan 30 dagen, mogen beide partijen de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk of elektronisch beëindigen, tenzij de wet een andere regeling voorschrijft. Werkzaamheden die al zijn uitgevoerd en kosten die al rechtmatig zijn gemaakt, worden naar verhouding afgerekend. Bij consumenten worden bedragen voor niet-uitgevoerde werkzaamheden terugbetaald voor zover de wet dat vereist.
6. Deze voorwaarden beperken geen aansprakelijkheid die volgens de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt.

11. Persoonsgegevens

1. Ik gebruik persoonsgegevens die de opdrachtgever aanlevert om de aanvraag te beantwoorden, de offerte te maken, de opdracht uit te voeren, contact te onderhouden en de betaling af te handelen.
2. Ik verwerk persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving. Meer informatie staat in de privacyverklaring op mijn website.
3. Als ik voor de uitvoering van de opdracht derden inschakel, deel ik alleen de persoonsgegevens die daarvoor noodzakelijk zijn en maak ik daarover passende afspraken.

12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op offertes, overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor consumenten blijft gelden dat zij hun wettelijke rechten bij de bevoegde rechter kunnen uitoefenen. Een consument wordt niet verplicht een geschil uitsluitend voor te leggen aan een rechter die volgens de wet niet bevoegd is.
3. Partijen proberen een klacht of geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Dit doet geen afbreuk aan wettelijke termijnen of het recht van een partij om een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.

Einde algemene voorwaarden